

GARANTIA **VANTRAAX® PRE-ALINEADO**

TEMA: Actualización de Garantía

NO. PUBLICACION: L785SP

FECHA: Mayo 2002 **REVISION:** A

Los fabricantes de equipo original (OEMs) tienen ahora la opción de ordenar un sistema de suspensión deslizable VANTRAAX pre-alineado. Estos sistemas deslizables VANTRAAX pre-alineados son construidos en herramientas de precisión y tienen ejes que están perpendiculares al cuadro deslizable y paralelos uno con otro. Datos de medición documentados confirman la alineación y son embarcados con cada sistema VANTRAAX construido con esta opción.

El fabricante del remolque OEM es responsable por la alineación total del remolque y de todas las fases de construcción requeridas para acomodar el sistema de suspensión deslizable, tales como, construcción de la estructura del remolque, colocación adecuada del perno rey, instalación adecuada de los rieles y espaciamiento adecuado de los rieles. Hendrickson proporciona recomendaciones de instalación y espaciamiento de los rieles en la publicación L341SP, *Procedimientos de Instalación* y en varios dibujos de instalación.

Hendrickson NO recomienda ajustes de alineación adicionales por el distribuidor antes de la entrega al cliente final (i.e., flotilla, operador independiente), y no reembolsará ningún gasto por partes y mano de obra relacionado. Hendrickson garantiza la perpendicularidad y paralelismo de los ejes relativos al cuadro deslizable, basados en especificaciones Hendrickson establecidas, solamente hasta la entrega del sistema de suspensión deslizable VANTRAAX pre-alineado al fabricante del remolque OEM.

Si una queja por desempeño es expresada por un cliente sobre un sistema deslizable VANTRAAX pre-alineado, el cliente o el distribuidor del fabricante del remolque deberá contactar al departamento de Servicios Técnicos de Hendrickson al tel. (81) 8156-1300 en México antes de llevar a cabo algún ajuste o reparación. Hendrickson guiará y proporcionará asistencia al cliente, distribuidor y/o taller de reparación a través de chequeos de validación y proporcionará acciones correctivas de ser necesario.

La garantía de la conexión pivote del sistema de suspensión deslizable VANTRAAX pre-alineado es un año en partes y mano de obra y es la misma garantía que la conexión pivote QUIK-ALIGN® mencionada en la publicación L826SP, *Garantía*. Sin embargo, la garantía de la conexión pivote del sistema de la suspensión deslizable VANTRAAX pre-alineado incluye mano de obra en Hendrickson.

Por favor consulte la publicación L826SP, *Garantía*, para detalles completos de garantías. Esta publicación puede ser obtenida de la página de internet de Hendrickson www.hendrickson-intl.com.

www.hendrickson-intl.com

HENDRICKSON

Trailer Suspension Systems
250 Chrysler Drive, Unit #3
Brampton, ON Canada L6S 6B6
905.789.1030
Fax 905.789.1033

Trailer Suspension Systems 866.RIDEAIR (743.3247)
2070 Industrial Place SE 330.489.0045
Canton, OH 44707-2641 USA Fax 800.696.4416

Hendrickson Mexicana
Ave. Rogelio González Caballero #850-B
Parque Industrial Stiva
Apodaca, N.L., C.P. 66600 México
(52) 81 8156-1300
Fax (52) 81 8156-1301